

**ENMIENDA NO. 1****Tegucigalpa M.D.C. 24 de junio del 2024****Ref.: LPN-ADUANAS-008-2024****“Adquisición y Renovación de Licencias Informáticas  
para la Administración Aduanera de Honduras”**

Estimados participantes del proceso de Licitación Pública Nacional **LPN-ADUANAS-008-2024 “ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS”** en el marco del proceso de Contratación y en aplicación al artículo. 105, del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; la Administración Aduanera de Honduras de oficio, realiza la primera enmienda al Pliego de Condiciones indicando lo siguiente:

**ET-02 ESPECIFICACIONES TECNICAS**

El Contratante de oficio, hace enmienda en el apartado **ET-02 ESPECIFICACIONES TECNICAS**, cancelando los lotes siguientes:

**LOTE 9. RENOVACIÓN SOPORTE SPARC**

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---

**LOTE 11. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DATABASE  
ENTERPRISE EDITION**

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---



LOTE 12. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE TUNING PACK

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---

LOTE 13. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE DIAGNOSTICS PACK

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---

LOTE 14. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO DE ORACLE REAL APPLICATION CLÚSTER

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---

LOTE 15. RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE PARTITIONING

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---

LOTE 16. RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE ORACLE GOLDEN GATE

Se modifica la fila:

<b>Periodo de renovación</b>	Hasta el 30/11/2025.
------------------------------	----------------------

Se deberá de leer de la siguiente forma:

<b>Periodo de renovación</b>	Un (1) año a partir de la finalización del soporte actual
------------------------------	---



**LOTE 21. RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO OFFICE 365 ENTERPRISE E3 (PLAN DE GOBIERNO)**

Se modifica la fila:

Addons	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) Microsoft Teams Premium (200 Licencias)
--------	---

Se deberá de leer de la siguiente forma:

Addons	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) Microsoft Copilot (30 Licencias)
--------	--

**LOTE 45. RENOVACION Y UPGRADE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VÍDEO (VMS)**

Se modifican las filas:

<b>Plazo de suscripción</b>	Hasta el 30/11/2025
<b>Tareas por realizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El proveedor deberá de incluir el licenciamiento de Windows Server 2022 para el servidor físico donde funciona la plataforma.</li> <li>El proveedor deberá de realizar la actualización del sistema operativo en el servidor físico donde funciona la plataforma.</li> <li>El proveedor deberá de incluir en su oferta y realizar el upgrade de la versión del software instalado actualmente, Xprotect Professional+ 2017 R3 a la última versión estable liberada por el fabricante</li> <li>El proveedor deberá de incluir y habilitar 150 nuevas licencias permanentes en el servidor.</li> </ul> <p>El proveedor deberá de incluir en su propuesta la renovación de soporte del fabricante de la herramienta hasta el 30/11/2025</p>

Se deberán de leer de la siguiente forma:

<b>Plazo de suscripción</b>	Se deberá de incluir soporte del fabricante durante al menos 36 meses.
<b>Tareas por realizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El proveedor deberá de incluir el licenciamiento de Windows Server 2022 para el servidor físico donde funciona la plataforma.</li> <li>El proveedor deberá de realizar la actualización del sistema operativo en el</li> </ul>



	<p>servidor físico donde funciona la plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proveedor deberá de incluir en su oferta y realizar el upgrade de la versión del software instalado actualmente, Xprotect Professional+ 2017 R3 a la última versión estable liberada por el fabricante</li> <li>• El proveedor deberá de incluir y habilitar 150 nuevas licencias permanentes en el servidor.</li> </ul> <p>El proveedor deberá de incluir en su propuesta la renovación de soporte del fabricante de la herramienta durante al menos 36 meses</p>
--	---

### NUEVOS LOTES DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

#### LOTE 3. SOPORTE TECNICO A PLATAFORMA CISCO

Se modifican las filas:

<p>Servicio de soporte plataforma Cisco</p>	<p>El oferente deberá de incluir al menos 40 horas de soporte para la plataforma Cisco de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente:</p> <p>Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket</p> <p>Soporte en sitio por parte del oferente de al menos 40 horas por un año a partir de la firma del contrato.</p> <p>El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte en el país cuente con al menos certificación CCNP.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de sistemas operativos</li> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Elaboración de diseños</li> <li>• Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente</li> <li>• Acompañamiento a nuevas implementaciones</li> </ul> <p>Transferencia de conocimiento</p>
<p>Entrega</p>	<p>Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.</p>



Se deberán de leer de la siguiente forma:

Servicio de soporte plataforma Cisco	<p>El oferente deberá de incluir al menos 60 horas de soporte para la plataforma Cisco de la Institución, dicho servicio deberá de cumplir con lo siguiente:</p> <p>Tiempo de respuesta 2 Horas por llamada telefónica y 2 días hábiles para ticket</p> <p>Soporte remoto o en sitio por parte del oferente de al menos 60 horas durante la duración del contrato.</p> <p>El oferente deberá de acreditar que el personal de soporte en el país cuente con al menos certificación CCNP.</p> <p>El servicio deberá de incluir, pero no limitarse a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de sistemas operativos</li> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Elaboración de diseños</li> <li>• Informes y sugerencias de mejoras a la infraestructura existente</li> <li>• Acompañamiento a nuevas implementaciones</li> </ul> <p>Transferencia de conocimiento</p>
Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras a nombre de la institución.

**LOTE 8: SERVICIOS DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE UN SECURITY OPERATION CENTER (SOC)**

Se modifica la fila:

13.2.1	Niveles de acceso a la capacitación	Ofrecer tres niveles de acceso a la capacitación: I, II y III, que brinden acceso a bibliotecas de contenido constantemente actualizadas.
		La Administración Aduanera de Honduras podrá utilizar la plataforma para buscar, examinar y obtener vistas previas del contenido nuevo, trasladar los módulos en el caso de que aplique para cubrir los objetivos institucionales.
		La administración de la plataforma será totalmente por parte de la Administración Aduanera de Honduras.



Se deberá de leer de la siguiente forma:

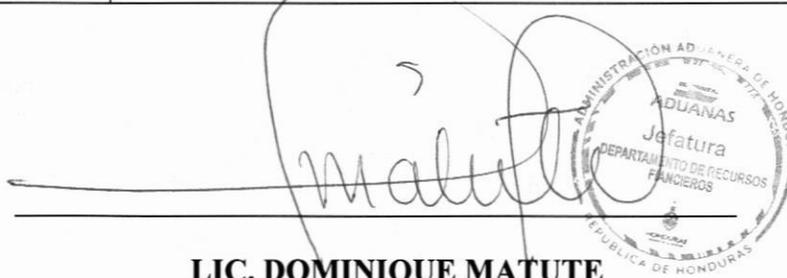
13.2.1	Niveles de acceso a la capacitación	Ofrecer tres niveles de acceso a la capacitación: I, II y III, que brinden acceso a bibliotecas de contenido constantemente actualizadas.
		La Administración Aduanera de Honduras podrá utilizar la plataforma para buscar, examinar y obtener vistas previas del contenido nuevo, trasladar los módulos en el caso de que aplique para cubrir los objetivos institucionales.
		La administración de la plataforma será totalmente por parte de la Administración Aduanera de Honduras y esta se encargará de brindar los accesos necesarios al proveedor para los análisis, diseños, y la ejecución de campañas de concientización según lo requerido en el presente documento.

Se agrega el LOTE 51. RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EQUIPO CISCO (CONTRATO #203715049). el cual requiere las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

No	DESCRIPCION	ESPECIFICACIONES MINIMAS		
1	<b>Productos</b>	<b>Product ID/Serie</b>	<b>Series</b>	<b>Periodo y tipo de renovación</b>
	ASA 5545-x with FirePOWER	ASA5545-FPWR-K8	FTX202210LG FTX202210LN FTX202210LL FTX202210LJ FTX2150W0B4 FTX2150W0A7 FTX2150W0B2 FTX2150W0A9	Garantía de Hardware del fabricante con SLA de 24x7x4 Hasta el 30/10/2025
	Cisco 2960	WS-C2960+48TC-L	FOC2027W11C	Garantía de Hardware del fabricante con SLA de 24x7x4 Hasta el 31/10/2026
	Cisco 3650	WS-C3650-48TQ-S	FDO2010E38K FDO2010Q1AJ	Garantía de Hardware del fabricante con SLA de 24x7x4 Hasta el 31/10/2026
	Cisco 3850	WS-C3850-24T	FCW2017F05V FOC2020U0T8 FOC2017U0A6 FCW2020C0UY FCW2020D0NL FOC2020X0RA FOC2202X0E4 FCW1923C0VE	Garantía de Hardware del fabricante con SLA de 24x7x4 Hasta el 31/10/2025



			FCW2202D0FY FCW2202D0HG	
	Cisco ISR 4431	ISR4431/K9	FJC2152D06W FJC2152D08Y FJC2152D06U FJC2152D06T	Garantía de Hardware del fabricante con SLA de 24x7x4 Hasta el 30/11/2028
	Cisco ISR 4331	ISR4331/K9	FLM2250V07A	Garantía de Hardware del fabricante con SLA de 24x7x4 Hasta el 30/11/2028
3	A nombre de	Administración Aduanera de Honduras.		
4	Entrega	Se considera el soporte renovado una vez que el mismo se pueda evidenciar por personal técnico de la Administración Aduanera de Honduras, y que se encuentre acreditado por medio del fabricante a nombre de la institución.		



**LIC. DOMINIQUE MATUTE**  
 Jefe Departamento de Recursos Financiero  
 Administración Aduanera de Honduras

